河南智易停科技有限公司申报资料

目录

1. 充电设施运营商申请表.....1
2. 充电设施运营商信用承诺书.....2
3. 营业执照.....4
4. 充电设施运营商从业技术人员资质情况表.....5
5. 充电智能服务平台证明.....8
6. 充电设施运营管理制度.....11

充电设施运营商申请表

企业名称（盖章）	河南智易停科技有限公司	所属行业	电力电子自动化行业	工商登记类型	有限责任公司
注册资金	壹仟万元整	注册时间	2019 年 5 月 16 日	注册地址	郑州市金水区农科路 9 号 1 号楼 2 单元 17 层 1702 号
资产总额	9336. 29 万元	法人代表	陈盈全	邮政编码	450000
通信地址	河南省郑州市金水区金三路东鑫苑路北三石大厦四层				
电话	0371-55137768	传真	0371-551137769	电子邮箱	768947021@qq. com
省辖市/省直管县（市）发展改革委（能源局办）意见	（加盖公章）				

充电设施运营商信用承诺书

河南智易停科技有限公司 系一家具有法人资格的充电设施运营企业，企业所在地为 河南省郑州市 ，在郑州市金水区农科路9号1号楼2单元17层1702号注册，统一社会信用代码 91410105MA46RH636F ，法定代表人： 陈盈全 ，住所： 河南省郑州市金水区金三路东鑫苑路北三石大厦四层 ，注册资金： 壹仟万元整 ，经营范围：技术开发、技术咨询、技术服务；智能机器人的软硬件开发及销售；电瓶车充电站、电动车充电桩、移动充电驿站的销售及安装、运营；物联网信息服务；建筑智能化工程，机电设备安装工程;立体停车库的技术开发,智能停车管理设备的技术开发及销售。

本企业严格遵循《河南省电动汽车充电基础设施建设运营管理暂行办法》的各项准入条件，严格按要求配备参与充电设施运营的人员、技术条件，自愿 参与充电设施建设运营，并公开做出如下承诺：

一、本企业满足一下准入条件：

1、 本企业是按照《中华人民共和国公司法》登记注册的企业法人，注册登 记的经营范围含有充电设施运营或服务，注册资金不少于1000万元。

2、 本企业遵循国家及河南省充电设施运营和管理的法律、法规、技术规范 和服务标准，接受各级政府主管部门的安全监管。

3、 本企业具有8名及以上持电工进网作业许可证的专职运行维护人员。

4、 本企业具备充电设施运营管理系统和智能服务平台，具备数据输出功能 及数据输出接口；能够对本企业充电设施进行有效的监控和管理，对充电和运 营数据进行采集和存储。企业承诺智能服务平台接入全省充电智能服务平台。

5、本企业具备完善的充电设施运营管理制度。

二、本企业承诺履行责任：

1、 向用户提供状态查询、充电预约、充电导航、充电服务、费用结算及客户咨询及投诉等服务。

2、 所有运营的充电设施向全省充电智能服务平台提供实时信息。

3、 “十三五”期间，本企业每年新增充电设施容量不低于0.4万千瓦，2020年前可正常使用的充电设施总容量不低于2万千瓦。

4、 本企业受委托运营的充电设施均与委托者签订了书面委托协 。

5、 负责所运营的充电设施安全管理和维修，建立健全安全维修管理制度，保持设施正常使用。

6、 根据新的国家、行业或地区标准对所运营的充电设施进行升级改造。

7、 按照与特许经营实施机构签订的特许经营协议全面履行义务。

以上承诺如有违反，本企业愿意承担相应责任，并接受处罚和相关惩戒措施。

企业名称（盖章）：河南智易停科技有限公司

企业负责人签字：

日期：2019年 5月 25日

统一社会信用代码

91410105MA46RH636F

营业执照

（副 本）

（1—1）

扫描二维码登录"国家企业信用信息公示系统"了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称　河南智易停科技有限公司

类　　型　其他有限责任公司

法定代表人　陈盈全

经营范围　技术开发、技术咨询、技术服务；智能机器人的软硬件开发及销售；电瓶车充电站、电动车充电桩、移动充电驿站的销售及安装、运营；物联网信息服务；建筑智能化工程，机电设备安装工程；立体停车库的技术开发，智能停车管理设备的技术开发及销售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本　壹仟万圆整

成立日期　2019年05月16日

营业期限　长期

住　　所　郑州市金水区农科路9号1号楼2单元17层1702号

登记机关　郑州市金水区市场监督管理局

年　月　日

2019　05　16

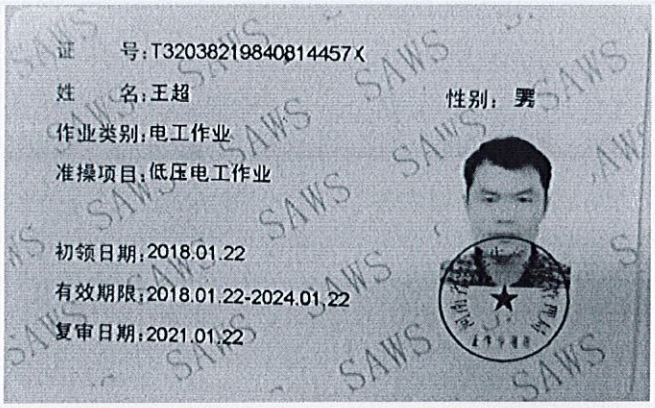
国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

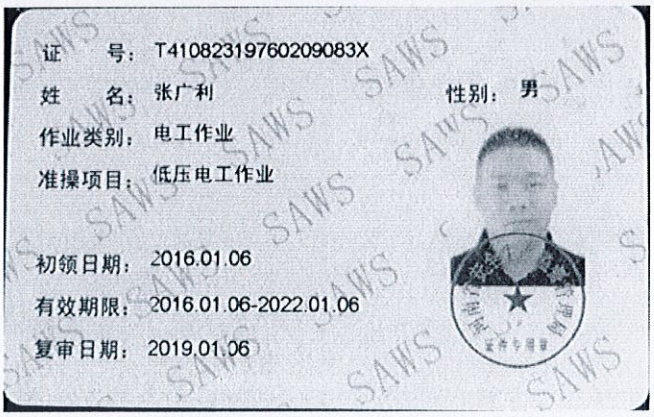
充电设施运营商从业技术人员资质情况表

充电设施运营商名称（盖章）：							
序号	姓名	年龄	学历	毕业院校 及专业	技术职称 等级	电工进网作业 许可证证书编号	备注
1	王超	35	大专	周口职业技术学院 电气自动化技术	特种	T320382198408144457X	
2	陈敏	31	中专	许昌电气职业学院 电气自动化技术	特种	T352202198810273261X	
3	宁会华	44	中专	郑州机电学校 电气自动化技术	特种	T320325197508015212	
4	张广利	43	中专	河南电子工业学校 电气自动化技术	特种	T410823197602090830X	
5	王冬	32	中专	郑州地铁中专学校 电气自动化技术	特种	T320382198712144515	
6	韩得富	31	中专	郑州地铁中专学校 电气自动化技术	特种	T411023198809010552	
7	王思肖	25	大专	商丘职业技术学院 电气工程	特种	T412702199409022353	
8	陈义军	52	中专	南阳中州技校 电气自动化技术	特种	T412722196706232519	


证　　号：T320382198408144457X
姓　　名：王超
性别：男
作业类别：电工作业
准操项目：低压电工作业
初领日期：2018.01.22
有效期限：2018.01.22-2024.01.22
复审日期：2021.01.22

证　　号：T352202198810273611X
姓　　名：陈敏
性别：男
作业类别：电工作业
准操项目：低压电工作业
初领日期：2018.01.22
有效期限：2018.01.22-2024.01.22
复审日期：2021.01.22

证　　号：T320325197508015212
姓　　名：宁会华
性别：男
作业类别：电工作业
准操项目：低压电工作业
初领日期：2018.01.22
有效期限：2018.01.22-2024.01.22
复审日期：2021.01.22


证　　号：T410823197602090830X
姓　　名：张广利
性别：男
作业类别：电工作业
准操项目：低压电工作业
初领日期：2016.01.06
有效期限：2016.01.06-2022.01.06
复审日期：2019.01.06

证　　号：T320382198712144515

姓　　名：王冬　　性别：男

作业类别：电工作业

准操项目：低压电工作业

初领日期：2018.01.22

有效期限：2018.01.22-2024.01.22

复审日期：2021.01.22

证　　号：T411023198809010552

姓　　名：韩得富　　性别：男

作业类别：电工作业

准操项目：低压电工作业

初领日期：2017.01.07

有效期限：2017.01.07-2023.01.07

复审日期：2020.01.07

证　　号：T412722196706232519

姓　　名：陈义军　　性别：男

作业类别：电工作业

准操项目：低压电工作业

初领日期：2017.07.02

有效期限：2017.07.02-2023.07.02

复审日期：2020.07.02

证　　号：T412702199409022353

姓　　名：王思肖　　性别：男

作业类别：电工作业

准操项目：低压电工作业

初领日期：2017.12.28

有效期限：2017.12.28-2023.12.28

复审日期：2020.12.28

授权书

兹授权“河南智易停科技有限公司”使用“和昌未来科技（深圳）有限公司”自主研发的“智易停充电运营微信小程序软件”和“智易停充电运营微信小程序管理平台软件”,用于充电设施在河南省的运营、维护、充电管理等相关事宜

授权期限:2019 年 5 月 21 日至 2021 年 5 月 21 日

特此授权!

授权方：和昌未来科技（深圳）有限公司

授权日期:2019 年 5 月 21 日

中华人民共和国国家版权局

计算机软件著作权登记证书

证书号：软著登字第2888859号

软 件 名 称：智易停充电运营微信小程序软件 V1.0

著 作 权 人：和昌未来科技（深圳）有限公司

开发完成日期：2018年05月31日

首次发表日期：未发表

权利取得方式：原始取得

权 利 范 围：全部权利

登 记 号：2018SR559764

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记专用章
2018年07月17日

No. 02814091

中华人民共和国国家版权局

计算机软件著作权登记证书

证书号：软著登字第3169591号

软件名称：智易停充电运营微信小程序管理平台软件 V1.0

著作权人：和昌未来科技（深圳）有限公司

开发完成日期：2018年06月10日

首次发表日期：未发表

权利取得方式：原始取得

权利范围：全部权利

登记号：2018SR840496

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记专用章

2018年10月22日

No. 03129259

河南智易停科技有限公司
电动汽车充电站管理与服务规范

为规范充电站的现场管理工作，营造良好的工作氛围，保证生产秩序的正常运行，制定本制度。

范围

本标准主要规定了电动汽车充电站的总体要求、营运服务规范、安全与应急和评价与 改进等要求。

本标准适用于电动汽车充电站桩管理与服务。

1.1 软 件 系 统 要 求

1.1.1 基 本 要 求

1.1.1.1 充电服务软件系统包括充电管理软件、充电粧软件接口和信息平台。

1.1.1.2 充电管理软件宜包括以下系统：充电发卡、费用结算系统；充电服务运营系统；充电站监控系统等；

1.1.1.3 充电粧软件接口应符合：通信协议应统一兼容；有软件升级接口或可网络升级。

1.1.1.4 信息平台应符合：支持顾客进行充电操作、充电预约服务；具有充电信息、

顾客 信息及充电粧信息记录、存储及查询等功能；支持与供应商、顾客或第三方支付系统等的结 算功能。

1.1.2 软 件 安 全 要 求

软件安全应符合：

a）信息安全，对注册个人信息、商家信息、消费信息等数据进行保密安全加密，防止信息外泄；

b） 支付安全，对顾客支付过程中的数据进行加密，保证顾客支付过程安全；

c） 言论过滤，对顾客端系统的顾客的留言评论要进行敏感字处理，防止违法行为进 行传播。

1.2 充 电 卡

应建立与软件配套的充电卡，实现全城服务站点通用。充电卡宜与城市其他公共交 通结算系统兼容。

2.营 运 服 务

2.1 充 电 方 式

充电方式包括自助充电服务和工作人员辅助充电服务。

2.2 服务窗口及热线服务

2.2.1 充电卡窗口应提供售卡、充值、退卡、挂失和咨询等服务。

2.2.2 虚拟服务窗口（网页或 APP）应对用户做到事前告知、事间确认和事后通知等服务。

2.2.3 应公布充电站服务人员的服务电话，以保持顾客与服务人员的联系畅通。

2.3 充电服务流程

2.3.1 充电服务宜由作业人员为顾客提供，如采用自助服务方式，应在操作区设置明显的操作指南，顾客应按规定充电流程进行充电。

2.3.2 作业人员应主动引导车辆进入充电位置，当车辆停稳，切断电动汽车动力电源和辅助 电源，拉紧手刹，人员离车后，方可进行充电作业。用户自觉服从站点工作人员的安排。

2.3.3 充电前，作业人员应检查充电接口是否正常完好，并督促用户对车辆进行充电前检查，对充电设备 与电动汽车连接和充电参数的设置进行确认。

2.3.4 充电启动后，确认充电正常，并定期巡视充电状态。发生安全事故，应快速按下红 色急停按钮，切断电源。

2.3.5 充电过程中，车辆严禁启动或移动，严禁带电插拔充电插头。

2.3.6 充电结束后、行车前，作业人员应确认充电终止以及充电设备与电动汽车物理分离。

2.4 费用结算

2.4.1 根据公示的电价核算收费金额，计价应准确，收费应向顾客明示。（结算时应向顾 客提供明确的收费明细、充电单价、充电量及收费总金额等）。

2.4.2 可采用充电卡或现金结算方式，费用结算完成后，将结算票据交给顾客。

2.4.3 岗位技能要求

2.4.3.1 应了解电动汽车的构造和充电设备的工作原理，掌握充电服务流程。

2.4.3.2 应了解电动汽车的构造、充电站设备的工作原理，掌握充电操作规程、安 全知识和应急处理方法。

2.4.3.3 应了解动力蓄电池应用的基础知识，掌握电动汽车充电安全知识、本岗位操作规程和紧急情况的处理方法。

2.4.3.4 应掌握充电设备的工作原理，动力蓄电池的基本知识，电动汽车构造，掌握本岗位操作流程，充电设备检测、故障判断和出路。

2.5 标志与公告

2.5.1 充电站应明显位置设置公示牌，明示运营机构的名称、运营时间、服务范围、服务 项目、收费标准和计算方式、服务热线、站点地图指示、求援电话、监督举报电话以及当前 站内充电设备可供使用情况等。

2.5.2 因城市道路等建设需要而改变服务点位置的，应提前一周在现场或相关媒体公告。2.5.3 新增服务点应定期提前通过媒体、网络及现场进行公告。

2.6 设施设备维护保养

2.6.1 充电桩硬件维护保养

作业人员应按照充电桩生产厂家的顾客手册和附录A进行定期保养与例行检查，保持其 安全、清洁、完好，并做好相关检查保养记录。

2.6.2 软件系统的维护保养要求

应定期对充电桩的计时计费系统等进行调试、测试，保证系统平稳运行。

2.7 投诉、反馈与记录

2.7.1 顾客沟通渠道的建立

2.7.1.1 运营机构应设立服务质量投诉受理部门，健全顾客投诉处理制度，落实专人进行 管理。

2.7.1.2 应设立并公布投诉和服务（如电话和网络）的渠道等，方便顾客沟通。

2.7.2 投诉反馈处置要求

2.7.2.1 投诉受理部门对顾客投诉的处理应及时、合理，记录、档案应保管完整。

2.7. 2. 2 一般问题应在一个工作日内进行投诉反馈，复杂问题不超过五个工作日进行投诉答复。

2.7. 3 记录

2.7. 3.1 服务管理机构应对服务过程进行记录，包括充电记录、设备维护记录、设备检修记录、巡视记录、运行日志、交接班记录等。

2.7.3.2 服务过程应保留原始记录。记录应及时、准确、真实、完整。

2.7. 3.3 记录保存期限不应少于3年。

3 安全与应急

3.1 组织管理

3.1.1 充电站运营机构应设置安全管理组织机构，并配备专职或兼职的安全员，要建立安全 管理制度和应急预案，建设安全应急保障体系。并负责制、修订充电站安全工作指导书，负 责指导、监督、评估充电站安全管理工作。

3.1.2 充电站管理人员是充电站安全管理第一贵任人，对充电站安全进行管理。应建立运 行值班制度，包括日常巡检、运行交接班、值班日志等。要落实、贯彻安全工作的相关规定 及要求，组织开展充电站安全实施工作，落实各级人员的应急职责。

3.1.3 安全员应对充电站进行巡查，纠正违规操作，发现安全隐患，及时采取措施。

3.2 安全管理

3.2.1 日常安全管理

3.2.1.1 充电站应按值进行日常巡视检查，分散充电粧应定期进行日常巡视检查。3.2.1.2 充电站每日应做好站内日查，当班管理人员应对作业现场进行监督，发现违章行 为和不安全因素，有权制止并向上级反映情况。充电作业人员应定期或根据工作需要随时进 行巡视。

3.2.1.3 充电站每周组织一次安全检查。充电站运营机构每月对所辖充电站进行一次安全 检查。并应根据季节特点和重大节日对充电站站进行专项检查。

3.2.2 设备安全管理

3.2.2.1 按国家及厂家设备技术规范等规定要求对充电设施进行定期维护。

3.2.2.2 专业设备安全管理由专业服务机构或厂家售后负责，要求定期进行例行设备安全 检查，具体检查项目可参考附录 A 要求。对于偶发故障则要求相关充电粧生产厂家在故障发 生后及时进行维修，对于重大故障要求一个工作日内到现场进行处理，对于常规故障要求三 个工作日内到现场进行处理，对于轻微故障可电话指导充电站工作人员进行处理。

3.2.2.3 电气设备在使用期间的检修、测试及维修应由专业人员进行，非专业人员不应从 事电气设备和电气装置的维修，设备维修前应切断电源。

3.2.2.4 各充电设备生产企业应按国家要求确保充电设备在各种场景中的应用安全，提供经过相关国家安全质量检测部门安全检测合格的产品。

3.2.2.5 露天设置的充电桩应有安全防护措施，保证雷雨等特殊天气的充电安全。

3.2.2.6 各相关充电设备生产企业应该提供一套设备安全维护检查保养得要求，供各充电站管理人员使用

3.3 消 防 安 全

3.3.1 充电站运营机构应定期进行消防安全检查，消防设施和监控器材应由专人定期进行 维护与保养，灭火和监控系统应处于完好状态。

3.3.2 充电站运营机构应定期进行消防培训和应急演练，全体人员应掌握消防知识，熟知消防器材的位置、性能和使用方法。

3.3.3 充电站内各紧急出口通道应保持畅通。发生火灾时，应能及时采取有效的处置措施，及时疏散人员，并报告有关部门。

3.4 突 发 事 件 的 应 急 处 置

3.4.1 充电站运营机构应设置应急组织，建立突发事件应急预案，包括火灾、车辆故障、 电池破损燃烧爆炸、供电系统故障、人员触电、设备故障、停电和断网等。

3.4.2 应急预案应满足统一指挥，分级负责；组织机构健全；人员和物资配备充足；通信畅 通；行动迅速、准确等基本要求。应急预案的主要内容应包括：组织机构、人员、物资、事件 等级、报告程序、事故处置方法、快速疏散方法、紧急救护措施、现场保护、清理和善后工作等。

3.4.3 应急预案中涉及的应急设备应在指定场所存放，专人负责，定期检查应急预案所需 物资的有效性。

3.4.4 每半年应至少进行一次应急预案的全员培训和演练，针对演练中的问题，修改和完 善应急预案。

3.4.5 突发事件的处置应按应急预案的要求进行。

2019 年 7 月 23 日

河南智易停科技有限公司