

周口市人民政府2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号）有关规定，由周口市人民政府办公室汇总各县（市、区）、市政府各部门工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限为2019年1月1日至2019年12月31日。若对本报告有疑问或意见建议，请联系周口市人民政府办公室政务公开办公室（地址：周口市光明路1号，邮编：466000，电话：0394-8276078，电子邮箱：zkzwgk@163.com）。

一、总体情况

2019年，以新修订实施的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《河南省人民政府办公厅关于印发河南省2019年政务公开工作要点的通知》为指引，周口市各级、各部门坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，着力打造阳光、透明政府，政府信息公开意识进一步增强，工作整体水平有较大提升。

（一）主动公开情况

2019年，周口市各级、各部门通过政府门户网站、政务新媒体等渠道共公开各级各类政府信息46570条。其中，概况类信息8105条，政务动态信息26382条，信息公开目录更新5805条次，政策解读类信息3516条。收到网上咨询8284条，办理7512条，公开答复4925条，平均办理时间3.88天。共上报省政府网站信息1813条，采用1780条，采用率98.2%。

（二）依申请公开办理情况

2019年，周口市各级、各部门共收到政府信息公开申请225件，结转下年度办理1件。收到行政复议32件，结果维持12件，结果纠正4件，其他结果14件，尚未审结2件。收到行政诉讼82件，结果维持53件，结果纠正17件，其他结果1件，尚未审结11件。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

2019年，周口市各级、各部门都及时更新了政府信息公开目录，修订了政府信息公开指南，规范了政府信息采集、审核、发布等相关工作流程，主动公开范围逐步扩大，依申请公开办理更加规范。政务服务事项管理规范化、标准化程度明显提高，全市11151项政务服务事项（其中行政权力事项9280项，公共服务事项1871项）标准化清单编制和录入工作全部完成，为确保数据同源，各政府网站都链接了河南省政务服务网对应的办事厅，实现所有政务服务事项网上可查可办、电话可询。

（四）政府信息公开平台建设情况

2019年，统一技术管理平台的“周口市政府网站群”规模逐步扩大，迁移入群政府网站19家，基本实现了“联合共建、资源共享”，为快捷、权威、准确、全面公开各类政府信息提供了便利，为顺利对接“河南省政府网站统一技术平台”打下了基础。周口政务服务网市级平台、9个县级平台及周口政务服务APP安全运行，所有权力事项的办理指南、办理流程全面公开，实现网上可查、掌上可办，全年共网上办理各级各类事项16913件。

利用“河南省政府网站统一技术平台”，对全市所有政务新媒体进行日常巡查，发现问题及时通过“周口市人民政府办公自动化系统”进行提醒。2019年，永久下线政务新媒体52家，其中微信公众号45家，微博4家，其他平台3家。目前，正常运行的政务新媒体共93家，其中微信公众号66家，微博19家，移动客户端4家，其他平台4家。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

为确保新中国成立70周年周口市政府网站安全运行，经市政府批准同意，拨出30多万元专款，周口市政府办公室购买了政府网站适时监测系统，对全市41家政府网站7×24小时全方位监管，从根本上解决政府网站“僵尸”、“睡眠”、“不及时、不准确、不回应、不实用、不安全”等重建轻管的问题。乡镇级政府网站全部关停整合到位。2019年，因机构改革原因，原周口市畜牧局、周口市规划局、周口市人民政府法制办公室、周口市质量技术监督局、周口市食品药品监督管理局5家政府网站永久下线，完成内容迁移及域名注销相关工作。

2019年8月27日，周口市政府办公室召集各县（市、区）政府办公室、市政府各部门政务公开工作机构负责同志，召开全市政务公开工作会议。对新修订实施的《政府信息公开条例》宣传、贯彻和落实工作进行部署，对2019年政务公开工作要点进行责任分解，对政府网站和政务新媒体安全管理进行培训。9个县市区政府也都组织开展了政府信息公开工作培训，全年受训人数达1500余人次。

（六）信息公开工作考核、评议情况

修订完善了《周口市政府政务公开工作制度》，从政府信息公开目录编制、保密审查、政府网站运维、政务新媒体监管、政务舆情监测、考核评价、责任追究等方面，为全市政务公开工作提供制度保障和发展遵循，提高了政务公开的规范化程度，增强政府重大决策的透明度，确保利益相关方的知情权、参与权和监督权。

依据《周口市委领导班子和领导干部年度综合考评办法》（周办〔2019〕7号），将政务公开工作纳入年度政府工作考评内容，分值4分。各县（市、区）和市政府各部门完成年度政务公开目标任务的，加4分；没有完成的，按完成比例进行扣分。

报请市政府同意，调整成立了常务副市长吉建军任组长的周口市政府政务公开领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在周口市政府办公室政务公开办公室，负责领导小组日常工作，组织制订全市政务公开工作实施方案、工作制度、考核办法，统筹协调、督促落实全市政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	1	1	4
规范性文件	569	569	1098
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	4302	-131	742959
其他对外管理服务事项	40737	-2350	792950
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	14697	-6042	241662
行政强制	599	-91	9506
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	28	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	3870	1024175.0129	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			210	0	0	2	13	0	225
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		145	0	0	2	12	0	159
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	57	0	0	0	0	0	57
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理		0	0	0	0	1	0	1
	(七) 总计		209	0	0	2	13	0	224

四、结转下年度继续办理	1	0	0	0	0	0	1
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
12	4	14	2	32	46	15	1	11	73	7	2	0	0	9

五、存在的主要问题及改进情况

一是政策解读有待加强。在周口市人民政府网站首页设置了政策解读栏目，但对规范性文件的解读力度不够，部分需要公众广泛知晓了解的政策，没有解读到位。2019年全省政务公开培训工作会议后，报请市政府同意，加印了周口市人民政府发文办理签附表，在公文审签过程增加公开类型和是否解读审批环节。需要公众广泛了解知晓的文件，解读材料同步审签，与正式文件在政府网站同步公开发布。对《周口市城市绿化条例》、《周口市职业技能提升行动方案(2019年-2021年)》、《周口市安全生产集中整治实施方案》等需要群众广泛知晓、关系群众切身利益的重要文件进行公开解读。下一步，还要充分发挥专家解读作用，对政策措施出台实施过程中出现的误解误读和质疑，迅速澄清、解疑释惑、正确引导，让群众准确理解政策精神和政府意图。

二是舆情监测手段落后。目前，我市政务舆情监测工作还在靠传统的人工网上搜索，是完全不够也不能适应信息化发展的，很容易给我市工作带来被动，必须通过现代科技手段，购买政务舆情适时监测系统，提升舆情监测信息化水平。对涉及我市经济社会发展热点、群众办事堵点的网络舆情，争取第一时间发现、第一时间发声，引导舆论的主动权。对涉及我市的网络谣言，及时公布真相，并根据事态发展和处置情况发布动态信息表明态度，辟除谣言。目前，关于购买政务舆情监测系统的请示已经报请市政府，正在审批中。

六、其他需要报告的事项

三大攻坚战信息公开：2019年，共发布涉及金融稳定、参与非法集资群众信息认证、“三类机构”年审、相关机构信息排查等四大类内容信息78条。在周口市人民政府网站设置“扶贫工作”专栏，2019年共公开发布各类扶贫信息102条。在周口市人民政府网站设置“坚决打赢污染防治攻坚战”专栏，公开发布各类信息90条。

“放管服”改革信息公开：2019年，周口市政府办公室印发了《关于进一步推动优化营商环境政策落实的通知》（周政办〔2019〕11号），为优化营商环境制定了政策依据。一是加大简政放权力度，调整和下放一批政府核准事项，企业投资项目核准范围大幅度缩减，在全市范围内只有2%的企业投资项目需要报请政府核准。二是简化项目审批程序，取消了企业投资项目备案复核权，直接由县（市、区）备案机关从是否符合产业政策方面进行审核后予以备案。三是出台了周口市投资建设项目“多评合一”实施方案，聚焦重点领域、重点事项、重点环节，整合优化投资项目评估流程。

重点民生领域信息公开：教育部门在周口电视台做客民生面对面2次，做客周口电台监督热线2次，讲解教育体育政策、信息，现场解答群众咨询。全市14部教育监督服务热线成为联系群众、服务社会的连心热线、暖心热线，共接听办理各类问题1000多件，办结率100%，回复率100%，群众满意率99%。通过周口市卫生健康委员会网站和微信公众号公开各类医疗信息62条，利用行政服务大厅等场所，通过印发办事指南和张贴办事流程图等形式，为群众提供便捷服务。全市二级以上医疗机构均设立医患关系沟通办公室，设立投诉窗口、公布投诉电话，畅通纠纷投诉渠道。

2019年，全市共举办各类招聘会190场次，提供15万多个就业岗位，帮助6.3万余人实现就业。组织实施就业创业促进计划、就业启航计划、三年见习计划等活动，通过岗位开发、技能培训、职业介绍、公益性岗位兜底安置，促进1.94万失业人员再就业，帮助7706名就业困难人员实现就业。

通过“周口市退役军人就业创业”微信公众号和“周口市退伍军人招聘会”微信群宣传退役军人就业创业相关政策，推荐就业岗位、创业项目，为退役军人就业创业和企业选人用人提供精准对接服务。5月18日，举办了周口市第一届退役军人和军属就业服务专场招聘会，招聘单位实际到场241家，提供4300个工作岗位，涉及工业、农业、商业、建筑业、餐饮业、交通运输、物流供应、仓储业、畜牧业、地产、教育、科研、金融、保险业、网络、传媒等30多个行业。据统计，招聘当天，退役军人和现役军人家属累计进场4600多人次，与用人单位达成就业意向1200余人。周口市退役军人事务局与河南科技职业大学联合举办校招会1场，到场企业40多家，与用人单位达成就业意向800余人（包含退役士兵30余人）。

财政信息公开：2019，周口市继续推进财政预算公开工作，做好民生资金支出的公开工作，特别是教育、医疗卫生、社会保障和就业、住房保障、涉农补贴等情况的公开。周口市本级和9个县（市、区）2019年财政预算全部在市县门户网站、市财政局门户网站和有关新闻媒体公开。其中：市本级在市财政局门户网站上建立统一的预决算及“三公”经费公开专栏，在《预算法》规定时间内集中公开政府和部门预算、政府和部门“三公”经费预算。公开内容进一步丰富细化，财政和部门预算在公开到分类项级科目的基础上，一般公共预算基本支出公开到经济分类款级科目，对下专项转移支付公开到具体项目，公开分地区的税收返还、一般性转移支付和专项支付情况；公开范围进一步扩大，除涉密部门外，市级72家部门全部公开了部门预算和“三公”经费预算。