

# 河南省退役军人事务厅2019年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2019年，省退役军人事务厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及习近平总书记视察河南重要讲话、重要指示批示精神，深入贯彻落实党中央国务院关于政务公开工作决策部署，紧紧围绕退役军人工作中心任务，以学习贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称：《条例》）为契机，以提升政务公开质量为主线，持续做好信息发布、政民互动、平台建设，完善政务公开制度规范，明确任务，落实责任，规范运行，推动2019年政务公开工作有效开展。

### （一）主动公开情况

加强信息公开工作制度机制建设，制定了《河南省退役军人事务厅门户网站管理暂行办法（试行）》、《河南省退役军人事务厅政府信息公开实施办法（试行）》、《河南省退役军人事务厅政府信息公开审查制度（试行）》、《河南省退役军人事务厅政府信息公开责任追究办法（试行）》4项制度，大力推进政务公开工作制度化、规范化、程序化；丰富公开方式，拓展公开渠道，2019年以来通过政务微信公众号、河南省政务服务平台及河南日报、河南电视台、大河报等主流媒体发布信息200余条；以深化“放管服”改革为重点，突出抓好政务服务公开工作，推进政务服务标准化，高标准、高质量完成政务服务事项办事指南要素信息录入任务。

### （二）依申请公开办理情况

认真贯彻落实修订后的《条例》对依申请公开工作的各项要求，健全完善政府信息公开申请件从接收、登记到出具告知书全过程的制度机制，推动申请渠道更加畅通，实现办理流程更加规范。全年共收到政府信息公开申请1件，已按程序办结。

### （三）政府信息资源的规范化、标准化情况

严格落实《条例》规定的法定义务，推进办事服务公开标准化，坚持做到“办文部门标注、保密部门审查、政务公开部门监督”，确保依法列明公文公开属性，加强政府信息资源的规范化、标准化管理。

### （四）政府信息公开平台建设情况

加快推进厅门户网站建设步伐，提高政治站位、健全制度规范、优化栏目设置、充实网站内容、加强政民互动，厅门户网站在厅内试运行，试运行以来，共发布信息518条。强化公开平台运行制度保障，制定《河南省退役军人事务厅门户网站管理暂行办法（试行）》，分解任务、明晰职责、规范流程、明确标准，进一步树立全厅信息公开的自觉意识。推动政务新媒体健康有序发展，利用厅微信公众号扎实做好退役军人宣传思想工作，积极营造让军人成为全社会尊崇职业的良好氛围。2019年以来厅微信公众号共发布信息109条。

### （五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

强化信息公开的组织保障，厅领导班子高度重视信息公开工作，专题研究、专项部署，持续推进办公室牵头抓总、业务处室齐抓共管分工负责的工作机制。加强信息公开监督考核，制定《河南省退役军人事务厅政府信息公开责任追究办法（试行）》，将信息公开纳入全厅绩效评价体系，强化跟踪评估，确保取得实效。加大教育培训力度，参加全国政府网站与政府系统政务新媒体工作培训会，退役军人事务部、省政府政务公开办组织的政府信息公开业务知识培训等，有效提升政务公开工作人员业务能力和服务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	4	4
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	25	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		1	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主动公开方面:按照新修订《条例》有关规定,主动公开的覆盖面有待进一步扩大。2020年,我厅将持续扩大主动公开覆盖面,严格落实《条例》规定,健全完善公开清单动态管理机制,加强政务信息的公开属性审查,丰富主动公开内容,增强信息发布的时效性,依法依规做到“应公开、尽公开”,“以公开为常态、不公开为例外”。

(二) 平台建设方面:我厅门户网站尚未正式上线,未能发挥信息公开主渠道主阵地作用。下一步,我厅将按照门户网站建设和政府信息公开平台建设要求,加快推进门户网站建设,优化栏目设置,补充公开信息,强化政民互动,积极推动信息公开主阵地建设,让厅门户网站成为服务退役军人的“第一窗口”。

(三) 服务能力方面：在发挥以公开促服务的效果，满足全省退役军人对政府信息的差异化需求上，还需要进一步加强。2020年，我厅将以政府信息公开为重点，进一步提升公共服务能力。始终坚持以退役军人为中心的思想，强化咨询回应和依申请公开，丰富展现形式，充实信息公开栏内容，增强网站信息的及时性和有效性，积极回应社会关切，及时满足相关人员对信息公开的需求。

## 六、其他需要报告的事项

0