

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:郑州市数字城市办公室

网站名称	郑州市人民政府		
首页网址	http://www.zhengzhou.gov.cn		
主办单位	郑州市人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4101000002		
ICP 备案号	豫 ICP 备 05012610 号	公安机关备案号	豫公网安备 41010202002 520 号
独立用户访问总量 (单位:个)	2370846		
网站总访问量 (单位:次)	5109268		
信息发布 (单位:条)	总数	7226	
	概况类信息更新量	7	
	政务动态信息更新量	6938	
	信息公开目录信息更新量	8064	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	10	
	新开设数量	9	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	304
		解读材料数量 (单位:条)	294
		解读产品数量 (单位:个)	3
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	35
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	3	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	457709		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1202		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	59		
	办件量 (单位: 件)	总数	71001	
自然人办件量		23652		
法人办件量		47349		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	18299	
		办结留言数量 (单位: 条)	18172	
		平均办理时间 (单位: 天)	15	
		公开答复数量 (单位: 条)	58	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	6	
		收到意见数量 (单位: 条)	601	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	6	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	95	
		网民留言数量 (单位: 条)	1468	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	1197	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	郑州发布	
		信息发布量 (单位: 条)	216	
		关注量	269439	
	微 信	名称	无	
		信息发布量 (单位: 条)	0	
		订阅数	0	
其 他	1、产品类型: APP 及微信公众平台 2、平台名称: i 郑州 3、产品名称: i 郑州 4、信息发布时间: 372 条 5 用户下载量: 135214 次 6 用户注册量: 90943 人			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>“i 郑州”智慧城市 APP</u>			

备注: 1. 办事服务-注册用户数的数据来源于河南省政务服务网统一用户平台的全省用户注册数, 所有用户一号办理业务, 无法区分地域。 2. 办事服务中相关数据来源于河南省政务服务网。 3. 关于留言办理统计数量, 因大部分信件要求隐私保护不予公开, 故公开答复数量和留言实际办理数量数值有差异。 4. 留言办理统计截至时间, 尚有一些留言正在办理中, 所以办结留言数小于收到留言数。